Приложение № 2

 к приказу

КУРА «УСПН Усть-Коксинского района»

№\_\_\_25\_\_\_\_от \_\_17.01\_\_\_2019 года

**Перечень гарантированных социальных услуг, входящих в стандарт предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в КУРА «УСПН Усть-Коксинского района»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей)  | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1. | **Социально-бытовые услуги** |
| 1.1. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов | предоставляется по мере необходимости1 заказ весом до 7 кг предоставляется по мере необходимости ,продолжительность выполнения услуги 25-35 мин. при отдаленности места приобретения до 500 м. | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | покупка и доставка продуктов питания, промышленных товаров, 7 кг.-41,8 руб.,приобретение книг и журналов-27,6 руб. | своевременное исполнение заказаза счет средств получателей социальных услуг. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. По приобретенным продуктам и товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;улучшение психоэмоционального и физического состояния;решение социальных проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги(далее – удовлетворенность ее получением) | приказорганизаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 1.2. | Помощь в приготовлении пищи | включает:мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы.1 услуга предоставляется по мере необходимости, продолжительность выполнения услуги 30-40 мин. включает:мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | помощь в приготовлении полуфабрикатов (чистка овощей)-20,9 руб.,  | с соблюдением санитарно-гигиенических и технологических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;результативность предоставления социальной услуги | приказорганизаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 1.3. | Помощь в приеме пищи (кормление) | предусматривает кормление больных получателей социальных услуг, предоставляется по мере необходимости,не чаще 5 раз в неделю продолжительностью 25-35 мин. за одно кормление | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 45,0 руб. | оказывается при состояниях, связанных с временной потерей способности к самостоятельному приему пищи, выполняется с осторожностью исоблюдением санитарно-гигиенических норм и правил | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением  | приказорганизаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 1.4. | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | предусматривает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальныхуслуг, услуг связи,1 услуга предоставляется по мере необходимости, продолжительность выполнения услуги 30-40 мин. на расстоянии от дома до места оплаты до 500м, включает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг, услуг связи | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 42,0 руб. | своевременность оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи.После осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции (чека) об оплате указанных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением  | приказорганизаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 1.5. | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | 1 заказ общим весом сухого белья до 7 кг предоставляется по мере необходимости, продолжительность выполнения услуги 25-35 мин. на расстоянии от дома до 500м | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 58,5 руб. | социальная услуга предоставляется в случае наличия в населенном пункте по месту проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением  | приказорганизаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 1.6. | Топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления) | 1 услуга предоставляется по мере необходимости:топка (закладка, розжиг, вынос золы) дровами 1 печи или камина 15-20 минут;топка углём –25-35 минут; доставка топлива 1 охапка дров или 1 ведро угля от места хранения к печи на расстоянии до 200 м продолжительностью 10-20 минут за одну доставку, включает подготовку печи к топке | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | топка одной печи (камина)-41,8 руб., помощь в топке печи-25,1 руб. | социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления с соблюдением мер противопожарной безопасности и наблюдением за процессом топки | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением  | приказорганизаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 1.7. | Обеспечение водой (в жилых помещениях без холодного водоснабжения) | доставка 1 ведра (10л) воды на расстоянии до 500 м продолжительностью 25-35 мин предоставляется по мере необходимости | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 12,5 руб. | социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального водоснабжения.При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением  | приказорганизаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 1.8. | Организация помощив проведении ремонта жилых помещений | предусматривает подачу заявки на ремонт жилых помещений, поиск организаций, осуществляющих ремонтные работы, по объявлениям в средствах массовой информации и т.д.Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в 3 года (продолжительность 5-15 минут за один заказ) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | подача заявки в печатные издания-27,6 руб.  | заключение договоров подряда | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением  | приказорганизаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 1.9. | Обеспечение кратковременного присмотра за детьми | присмотр за детьми получателя социальных услуг, предоставляется не чаще 1 раза в неделю продолжительностью 40-60 минут | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 100,0-руб. | предоставляется в период временного отсутствия родителя (законного представителя) |  | приказорганизаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 1.10. | Уборка жилых помещений | услуга предоставляется не чаще 2 раз в неделю,включаетудаление пыли с наружной поверхности мебели, подоконников, чистку ковра пылесосоммытье пола швабройсвободного от покрытия ковровыми изделиями,вынос бытовых отходов, мусора в ближайший контейнер, вынос нечистот в квартире площадью до 40 м. кв. (продолжительность 60-120 минут) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | очистка от пыли полов, стен, мебели, ковров пылесосом-3,0 руб., влажная уборка-3,0 руб., вынос мусора-8,4 руб. | уборке подлежит жилое помещение получателя социальных услуг. В случае совместного проживания получателя социальных услуг в одной комнате с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании) уборка проводится вокруг кровати получателя социальных услуг. Услуга оказывается с соблюдением техники безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказорганизаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 1.11. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их осуществлять за собой уход | включает:гигиена тела общая,гигиена тела частичная**,**смена постельного белья**,**смена нательного белья**,** мытье головы,стрижка ногтей,бритье лица,стрижка волос, причесывание,чистка зубов по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю для благоустроенного сектора один заказ 60-90 минут, для неблагоустроенного сектора один заказ 90-120 минут. | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | гигиена тела общая-78,0 руб., частичная-19,5 руб., смена белья-15,6 руб., мытье головы-24,4 руб., стрижка ногтей-48,8 руб., причесывание-6,1 руб., обтирание-24,4 руб., бритье лица-14,4 руб., чистка зубов-12,2 руб. | использование предметов личной гигиены и условий для проведения гигиенических процедур получателя социальных услуг;оказывается при состояниях, связанных с временной или частичной потерей способности к самообслуживанию, выполняется с соблюдением осторожности исанитарно-гигиенических требований | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказорганизаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 1.12. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | доставка письма на почту или в почтовый ящик предоставляется по мере необходимости продолжительность 8-15 мин. расстояние от дома до отделения почтовой связи до 500м | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | оформление подписки-27,6 руб., приобретение книг и журналов-27,6 руб., отправка за счет получателя-32,6 руб. | приобретение конверта и (или) марок, отправка осуществляются за счет средств получателя социальных услуг;соблюдение конфиденциальности  | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказорганизаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 2. | Социально-медицинские услуги |
| 2.1. | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и других медицинских процедур) | услуга предполагает: контроль за приемом лекарств, содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача, осуществление вызова специалиста для выполнения медицинских процедур, накладывание горчичников, банок, закапывание капель), измерение температуры тела получателя социальных услуг,  его артериального давления (10-20 минут за один заказ); забор и доставка материалов для проведения лабораторного исследования (продолжительность 40-80 минут за один заказ, до 500 м.).услуга предоставляется по мере необходимостипродолжительность одной медицинской процедуры10-20 минут, забор и доставка материалов для проведения лабораторного исследования (продолжительность 40-80 минут за один заказ, при доставке на расстояние до 500 м. | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | прием лекарств-14,7 руб., закапывание капель-6,8 руб., измерение температуры тела, давления-9,8 руб., постановка горчичников, банок-17,6 руб., забор, доставка материала для проведения лабораторных исследований-32,2 руб. | предоставляется социальным работником при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, в полном соответствии с назначением врача/фельдшера | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением  | приказорганизаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 2.2. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | предусматривает периодическоенаблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья.Предоставляется по мере необходимости, (продолжительность 5-15 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 10,0 руб. | при посещении получателя социальных услуг для своевременного оказания специализированной медицинской помощи | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказорганизаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 2.3. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья) | Оказание экстренной доврачебной помощи, вызов на дом врача либо бригады скорой помощи Предоставляется по мере необходимости, продолжительность 5-8 минут | при необходимости  | проведение санитарно-просветительской работы-49,0 руб. Содействие в предоставлении нуждающимся услуг оздоровления и их направлений на санаторно-курортное лечение-192,1 руб.Проведение социально-медицинского патронажа-90,6 руб. | должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг с привлечением специалистов медицинского профиля | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказорганизаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 2.4. | Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни | Предоставляется по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю (продолжительность30 -40 минут одно занятие) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 116,0 руб. | предоставляется с привлечением специалистов(по социальной работе, психолог, социальный педагог, реабилитолог) с исполизованием специальной литературы, наглядных пособий (видеоролики, плакаты, бюллетени, др.), участие получателя соцуслуг в оздоровительных, полезно досуговых мероприятиях | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказорганизаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 3. | Социально-психологические услуги |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений |  предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, психологическую поддержку получателя социальных услуг или содействие в получении психологической помощи и сопровождения к психологу.Предоставляется по мере необходимости, запись к психологу без сопровождения 1 заказ 10-20 минут, с сопровождением к психологу 35-45 минут за 1 посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса-47,3 руб., социально-психологическое и психологическое консультирование, диагностика, тестирование-66,7 руб. | при получении информации от получателя социальных услуг социальным работником о необходимости предоставления психологической помощи в том числе на дому;привлечение психолога (на дому или вне дома по месту его работы) для проведенияконсультирования;обеспечение конфиденциальности информации |  полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказорганизаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 3.2. | Психологическая помощь (включая экстренную) и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | предусматривает беседы, выслушивание, подбадривание, консультирование, диагностикуполучателя социальных услуг.Предоставляется по мере необходимости (продолжительность 20-40минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | оказание психологической помощи (беседы, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка -47,3 руб, социально-психологическое и психологическое консультирование, диагностика, тестирование -66,7 руб. | при наличии специалиста, оказывающего услугу (психолог, педагог-психолог);обеспечение конфиденциальности информации | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением  | приказорганизаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 3.3. | Социально-психологический патронаж | предусматривает периодическоенаблюдение за психологическим состоянием получателя социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций.Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц, продолжительностью 40-60 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 166,7 руб. | высшее педагогическое или психологическое образование специалиста, оказывающего услугу;владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями проведения социально-психологического патронажа получателя социальных услуг (семьи);обеспечение конфиденциальности информации  | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением  | приказорганизаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 4. | Социально-педагогические услуги |
| 4.1. | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми- инвалидами  | включает в себя показ, отработку практических навыков, предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в месяц (продолжительность15-25 минут за 1 обучение  | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | обучениеосновам ухода и реабилитации в домашних условиях-109,8 руб., социально-педагогическое консультирование-109,8 руб. | Осуществляется социальным работником при наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказорганизаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 4.2. | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности | включает в себя консультирование, родителей (законных представителей) по вопросам формирования у детей-инвалидов.навыков самообслуживания, общения, самоконтроля в процессе воспитании, предоставляется по мере необходимости**,** 1 консультация 20-40 минут | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 109,8 руб. | наличие специалистов (социальный педагог, педагог-психолог) владеющих технологиями формирования у получателя социальных услуг социально значимых знаний, умений и навыков**;** набора специальной литературы, методических рекомендаций  | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказорганизаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 4.3. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | Содействие в организации досуга ( посещении кино, театров, выставок и других культурных мероприятий за счет средств получателей социальных услуг. Приобретение билетов без сопровождения 1 заказ 5-20 минут; сопровождение от дома до места проведения мероприятия на расстояние до 500метров | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | содействие в посещении театра, кинотеатра, концертов, выставок, экскурсии-109,8 руб., сопровождение -83,6 руб. | за счет средств получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказорганизаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 5. | Социально- трудовые услуги |
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | проведение совместных работ по дому, на приусадебном участке, др., по обучению доступным трудовым и профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса.Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в месяц (продолжительностью мероприятия 55-65 минут)  | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | обучение доступным профессиональным навыкам-54,9 руб. | потребность получателя социальных услуг по использованию трудовых возможностей; наличие специалистов (социальный работник, социальный педагог, педагог-психолог) | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказорганизаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 5.2. | Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | предусматривает подбор с учетом индивидуальной программы реабилитации, видов и форм обучения, перечня профессий, содействие в оформлении необходимых документов инвалида (ребенка-инвалида), предоставляется по мере необходимости, 1 заказ 55-65 минут | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | содействие в получении образования инвалидами с учетом их физических возможностей-112,6 руб.- предоставление информации-14,1 руб,. помощь в подготовке документов-54,9 руб. | потребность получателя социальных услуг в получении образования и (или) профессии в соответствии с его способностями наличие специалистов (социальный педагог, педагог-психолог) | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказорганизаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 6. | Социально-правовые услуги |
| 6.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, пенсий, пособий и других социальных выплат, для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе удостоверяющих личность.Предусматривает предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся содержания подготовленных запросов и документов и их направлении в соответствующие государственные и иные органы.Предоставляется по мере необходимости (продолжительность 30-50 минут за 1 заказ) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | помощь в подготовке, восстановлении документов-55,0 руб., помощь в оформлении документов, связанных с пенсионным обеспечением, получением установленных законодательством Российской Федерации льгот и преимуществ, социальных выплат-59,2 руб., содействие в получении мер социальной поддержки-118,3 руб. | потребность получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказорганизаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг |  содействие в получении квалифицированной юридической помощи, услуг нотариуса.Предоставляется по мере необходимости, продолжительность 7-20 минут за 1 заказ | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | консультирование по социально-правовым вопросам-118,3 руб., помощь в получении юридических услуг (нотариуса) -55,0 руб.  | потребность получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказорганизаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 7. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей - инвалидов |
| 7.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | предусматривает обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, предоставляется по мере необходимости (продолжительность 1 занятия 15-25 минут) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 112,6 руб. | наличие средств ухода и технических средств реабилитации для приобретения практических навыков самостоятельного пользования | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказорганизаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 7.2. | Обучение навыкам, поведения в быту и общественных местах  | обучение поведению в быту ( режиму дня, правильному хранению и расходованию имеющихся финансовых средств) и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности, предоставляется по мере необходимости (продолжительность 1 занятие 35-45 минут) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | проведение мероприятий по обучению навыков самообслуживания-112,6 руб. | наличие специалиста (социального педагога, педагога-психолога, педагога-дефектолога); дидактических материалов для обучающей деятельности; мотивации на улучшение взаимоотношений с окружающими, социальную адаптацию | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказорганизаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |